

Éduquer à une

# UTILISATION ÉTHIQUE DU NUMÉRIQUE

## EN FAVORISANT UN DIALOGUE CONSTRUCTIF AVEC LES JEUNES

**Pensez-vous que les jeunes sont dépendants de leur appareil numérique et qu'ils l'utilisent plus souvent que nécessaire?**

**Croyez-vous que le numérique peut aider les enfants à apprendre, à être plus efficaces et à développer de bonnes méthodes de travail?**

**La gestion du numérique est-elle source de conflits ou de tensions au sein de votre classe, votre école ou même de votre famille?**

**Vous sentez-vous dépassé par les connaissances technologiques des jeunes?**

**Aimeriez-vous mieux comprendre leur utilisation pour mieux intervenir?**



**Mélissa**  
Bricault

Conseillère pédagogique et personne-ressource du RÉCIT Service des technologies de l'information

Commission scolaire de la Seigneurie-des-Milles-Îles



@melissabricault

Le numérique occupe beaucoup de place dans nos vies et influence nos choix au quotidien. Comment préparer les jeunes à ces réalités, à la société de demain? À l'école, les technologies éducatives peuvent soutenir avantageusement le développement des compétences de nos jeunes. Par exemple, favoriser l'engagement, créer des instants d'interactivité et de collaboration en classe, offrir de la rétroaction immédiate, respecter le rythme d'apprentissage de chacun, guider les élèves vers des sources d'information fiables et valoriser une utilisation éthique des technologies sont des approches qui orientent les pratiques numériques novatrices en milieu scolaire.

Les habitudes de consommation du numérique peuvent cependant devenir sources de tensions, autant à l'école qu'à la maison. Que font les jeunes sur ces appareils? S'informent-ils sur un sujet qui les passionne? Consultent-ils des vidéos pour se divertir ou pour apprendre? Exploitent-ils des applications pour être plus efficaces dans la réalisation de tâches?

S'intéresser, communiquer, poser des questions, comparer son point de vue à ceux des jeunes sont des clés pour établir un dialogue constructif et, ainsi, identifier les sources de tensions et considérer des options pour mieux vivre ensemble. En effet, au-delà de la maîtrise des outils technologiques, il est pertinent de saisir l'éventail des enjeux du numérique pour intervenir de façon efficace et favoriser une bonne communication. Ce dossier vise d'ailleurs à vous outiller, que vous soyez parent, enseignant, membre de la direction ou autre intervenant, afin d'échanger et réfléchir avec les jeunes de façon neutre, en tenant compte autant de leur point de vue que du vôtre dans la recherche de solutions.

## Éduquer à l'utilisation éthique

Tous les adultes jouent un rôle clé afin d'amener les jeunes à développer un esprit critique, à se questionner et à réfléchir face à leur utilisation du numérique au quotidien. Toutefois, les points de vue ainsi que les valeurs et/ou repères divergents peuvent être source de conflits. Les valeurs des jeunes sont souvent différentes de celles des adultes parce que leurs besoins sont très différents. Par exemple, plusieurs sont prêts à poser des gestes qui peuvent paraître insensés aux yeux d'un adulte pour être reconnus par leurs pairs. C'est ici que la démarche de réflexion éthique prend tout son sens.

La réflexion éthique repose sur :

- un questionnement à propos d'enjeux;
- l'adoption d'une distance critique;
- la prise en compte de repères (normes, valeurs, etc.);
- la considération de différents points de vue.

Pour Benoit Petit (@petitbenoit), conseiller pédagogique au Service national du RÉCIT, domaine du développement de la personne, « la réflexion éthique vise ultimement la poursuite du bien commun et la reconnaissance de l'autre. La recherche de solutions pour mieux vivre ensemble est rarement un exercice de défense de points de vue. Elle cherche plutôt la conciliation des points de vue au travers d'un ensemble de solutions, de choix ou d'actions qui permettront de réduire les tensions ».

*Il y aura souvent plusieurs solutions acceptables ou une combinaison de solutions. Voilà une façon de se distancier d'une approche basée sur l'opposition entre ce qui est bon ou mal, entre ce qu'on devrait ou ne devrait pas faire.*

Voici maintenant un exemple de projet pédagogique dans lequel la réflexion éthique est appliquée de façon concrète.

## Reflechir sur des questions éthiques

### Décrire

*la situation*



- *Quoi ? Qui ? Quand ? Pourquoi ? Où ? Combien ? Comment ?*
- Dresser un *portrait global* de la situation
- Porter un *regard objectif* sur cette situation
- Prendre connaissance de tous les *éléments-clés* qui pourraient aider à *mieux comprendre* cette situation



### Comparer

*les points de vue*

- Quelle *personne* ou *groupe* de personnes a émis (ou pourrait émettre) un *point de vue* sur cette situation?
- Quels sont les repères, sur quoi s'appuie cette personne ou ce groupe (*valeurs, normes, etc.*)?



### Identifier

*les tensions*

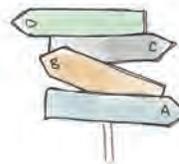


- Quelles *valeurs* sont en *conflit*, dans cette situation?
- *Pourquoi* cette situation nous intéresse-t-elle?
- Quels en sont les *enjeux*?
- Quelles *questions* cette situation soulève-t-elle?

### Considérer

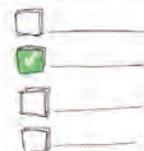
*des options*

En tenant compte des *différents points de vue, repères et valeurs* en jeu, proposer des *options* ou *actions* envisageables dans cette situation et leurs *conséquences*.



### Favoriser

*le vivre-ensemble*



Ces options seront soumises à une *délibération éthique* dans le but de convenir de solutions susceptibles de *favoriser le vivre-ensemble*.

## Le projet « Favoriser un dialogue constructif »

Ce site est le fruit du travail, des réflexions et de la collaboration entre des élèves du secondaire, des enseignantes d'art dramatique et des conseillers pédagogiques du RÉCIT. Dans le cadre de ce projet, les enseignantes Ève-Marie Tremblay et Annie Ménard ont invité leurs élèves de 3<sup>e</sup> secondaire à élaborer des scènes de leur quotidien dans lesquelles le numérique peut être source de tensions et de conflits. La démarche de réflexion éthique a guidé la rédaction des dialogues, basés sur différents points de vue et valeurs. Ces scènes ont finalement été captées en vidéo.

Le projet est né suite à des craintes soulevées par des parents d'élèves. Il vise à outiller les acteurs du milieu scolaire et les parents dans leurs interventions, leurs échanges ainsi que dans la recherche de solutions pour mieux vivre ensemble des situations propres à l'ère du numérique.

[monurl.ca/dialogueconstructif](http://monurl.ca/dialogueconstructif)

Pour l'instant, les thèmes suivants sont abordés :



#### L'EMPREINTE NUMÉRIQUE :

sextage, vidéaste Web (youtubeur)



#### LA VIE PRIVÉE :

géolocalisation



#### LA CYBERDÉPENDANCE :

dépendance au cellulaire, jeux vidéo



Des élèves du secondaire jouent la scène qu'ils ont élaborée sur le sextage.



« Nos parents ne comprennent pas vraiment nos émotions, pour quoi on a fait ça. Ils peuvent nous aider en trouvant des solutions et nous écouter. »

Un père témoigne d'une situation vécue.



« ... pour une raison qu'on comprend pas, elle a envoyé des photos d'elle... »

## Sonder les parents et les jeunes sur leurs habitudes de consommation du numérique

Dans le cadre du projet, un sondage rempli par les parents et leurs jeunes de façon anonyme a permis d'illustrer la divergence de points de vue et valeurs entre eux. Voici quelques statistiques qui en sont issues.

### Les règles d'utilisation

Selon 92 jeunes de 14-15 ans qui ont reçu leur premier appareil électronique lorsqu'ils étaient âgés de 5 à 10 ans, l'usage du numérique n'est pas une source de conflits à la maison, tandis que leurs parents mentionnent que ces outils génèrent parfois des tensions. 40 % des jeunes disent avoir des règles à respecter à la maison concernant leur utilisation et 56 % précisent être en accord avec celles-ci; d'ailleurs, 43 % les ont élaborées avec leurs parents.

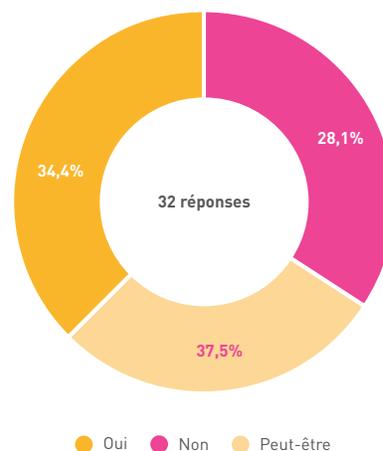
Pour les familles où les règles sont absentes, 41 % des parents disent vouloir en instaurer tandis que seulement 10 % des jeunes en désirent. 40 % des jeunes interrogés affirment que leurs parents connaissent le code d'accès de leurs appareils numériques.

Parmi les familles ayant instauré des règles d'utilisation à la maison, il est intéressant d'observer que les jeunes qui ont été impliqués dans l'élaboration avec leurs parents sont plus susceptibles de les accepter.

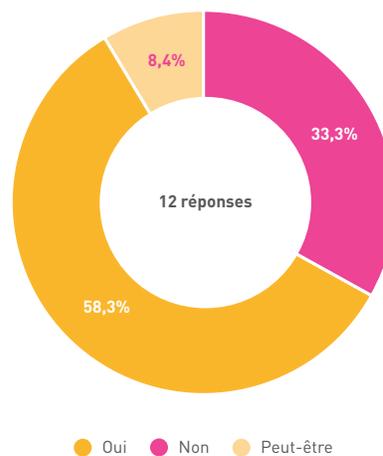
### Des jeunes dépendants?

Les deux parties s'entendent pour évaluer le nombre d'heures d'utilisation quotidienne du numérique par le jeune de 3 à 5 heures. En ce sens, 62,5 % des jeunes ne se jugent pas ou peut-être pas dépendants de leur appareil numérique. Cependant, selon 91,6 % des parents, ils le sont réellement ou possiblement et l'utilisent plus souvent que nécessaire!

Penses-tu être dépendant de ton appareil numérique et l'utiliser plus souvent que nécessaire?



Pensez-vous que votre enfant est dépendant de son appareil numérique et qu'il l'utilise plus souvent que nécessaire?



### Des parents dépendants?

Les parents interrogés utilisent leur appareil numérique au quotidien et pensent en être dépendants. Ceux-ci exploitent le numérique autant pour le travail qu'à des fins personnelles. Pourtant, selon leurs enfants, ils ne dépendent pas de leur appareil.

### Le numérique pour apprendre

**61,3 % des jeunes** croient au potentiel du numérique pour leurs apprentissages et **44,4 % des parents** sont aussi d'accord qu'il peut aider leurs enfants à apprendre, à être plus efficaces et à développer de bonnes méthodes de travail.

### Éduquer au lieu d'interdire

L'éducation à une utilisation éthique amènera le jeune à faire face de manière autonome aux défis du numérique et à le préparer à la société de demain. Devant une situation comportant des questions éthiques, différents choix se présentent, différentes actions sont possibles. Au lieu de permettre ou d'interdire, la réflexion éthique invite à explorer une diversité d'options, d'actions à entreprendre en tenant compte des différents points de vue qui engendrent des tensions.

Partageons cette vision d'éducation, tel que le précise le Cadre de référence de la compétence numérique du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec. Ce référentiel regroupe 12 dimensions jugées indispensables pour apprendre et évoluer au 21<sup>e</sup> siècle, et ce, tant pour les apprenants que pour les membres du personnel enseignant ou professionnel. D'ailleurs, « Agir en citoyen éthique à l'ère du numérique » et « Développer et mobiliser ses habiletés technologiques » se présentent comme des dimensions centrales autour desquelles s'articulent les autres dimensions.

## À vous maintenant de réfléchir à vos habitudes de consommation du numérique en famille!

Nous vous invitons à prendre part au sondage vous aussi! Votre participation pourrait aider les jeunes à choisir les thèmes des prochaines scènes qui seront créées dans le cadre du projet « Favoriser un dialogue constructif ».

Sondage  
destiné aux  
parents :



[monurl.ca/sondage-parentecolebranchee](http://monurl.ca/sondage-parentecolebranchee)

Sondage  
destiné aux  
jeunes du  
secondaire :



[monurl.ca/sondageado](http://monurl.ca/sondageado)

**Soyez à l'affût du résumé des réponses reçues qui sera publié sur le site de l'École branchée au printemps 2020!**

**Inscrivez-vous à l'Hebdo pour ne pas le manquer :**

[www.ecolebranchee.com/hebdo](http://www.ecolebranchee.com/hebdo)

*« Par agir en citoyen éthique, nous entendons la capacité à prendre une distance par rapport aux enjeux comportant des questions éthiques. »*

*- Cadre de référence de la compétence numérique : [www.education.gouv.qc.ca/dossiers-thematiques/plan-daction-numerique/cadre-de-reference/](http://www.education.gouv.qc.ca/dossiers-thematiques/plan-daction-numerique/cadre-de-reference/)*



## Les étapes proposées pour engager un dialogue constructif

Dans le brouhaha du quotidien, il peut être difficile de s'arrêter un instant pour échanger calmement sur des situations qui suscitent des tensions. D'ailleurs, quel est le moment idéal? À table devant les autres membres de la famille? En préparant le repas? Dans la voiture? Ça dépend de chacun! Choisissez le moment et le lieu propices avec votre jeune afin de favoriser un dialogue constructif.

L'intention de ce dialogue est de :

- réfléchir aux impacts possibles des traces laissées par nos publications sur le Web en regard avec notre tolérance et notre ambivalence;
- discuter des différents points de vue en lien avec une situation donnée;
- prendre conscience de l'impact des influenceurs sur les réseaux sociaux;
- trouver, avec votre jeune, des options et différentes solutions visant à mieux vivre ensemble.

## UN EXEMPLE EN 5 ÉTAPES

1

Prenez connaissance ensemble des capsules vidéo présentées sur le site [monurl.ca/dialogueconstructif](https://monurl.ca/dialogueconstructif).

2

Ensuite, parlez ensemble du sujet traité à partir des pistes de la réflexion éthique. Comment réagissez-vous face à cette problématique? Quels éléments influencent vos interventions? La réflexion éthique permet de se distancer de son propre point de vue dans la recherche de solutions.

3

Décrivez la situation; que s'est-il passé?

- Que comprenez-vous de cette situation? (Laissez d'abord le jeune verbaliser son résumé de la situation. Il est normal qu'il ne nomme pas toutes les subtilités présentes.)
- Qui est impliqué directement?
- Qui est impliqué indirectement?

4

Examinez les points de vue.

- Qu'est-ce qui motive les gestes posés par les différents acteurs?
- Quels sont les besoins des personnages dans cette situation?

5

Évaluez des actions ou des options indirectement.

- Quelles sont les conséquences positives et négatives de ce genre de situation?

### Références et ressources

La rédaction de ce dossier a été inspirée par Benoît Petit, conseiller pédagogique au Service national du RÉCIT des gestionnaires scolaires et du domaine du développement de la personne, ainsi que par Ève-Marie Tremblay et Annie Ménard, enseignantes d'art dramatique au secondaire.

Téléchargez la version numérique du Spécial parents 2019-2020 du magazine École branchée :  
<https://ecolebranchee.com/famille>

Des ressources pour la gestion éthique et pédagogique destinées aux gestionnaires d'établissements scolaires :  
<https://monurl.ca/gestionethique>

Le Cadre de référence de la compétence numérique expliqué aux parents :  
<https://vimeo.com/340898644>